



Zintegrowane zarządzanie firmą dzięki Sage Symfonii ERP

Wadowickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji (WPWiK) zajmuje się poborem, dostarczaniem i uzdatnianiem wody, oczyszczaniem ścieków oraz budową, modernizacją i remontami sieci kanalizacyjnych i wodociągowych. Działa od 1999 roku i obecnie obsługuje ponad 400 zakładów i podmiotów gospodarczych oraz 7500 odbiorców indywidualnych. Eksploatuje m.in. 280 km sieci wodociągowej i 156 km sieci kanalizacyjnej, 9 hydroforni, 5 przepompowni ścieków i 3 zbiorniki wody czystej.

Wyzwanie: wdrożyć zintegrowane, skalowalne rozwiązanie dopasowane do specyfiki procesów biznesowych

WPWiK potrzebowało nowego, wygodnego w obsłudze systemu, który spełniałby specyficzne oczekiwania wynikające z charakteru działalności, a także zapewnił dodatkowe raporty i wielowymiarowe analizy danych. Ponadto firma oczekiwała od dostawcy wsparcia serwisowego z możliwością modyfikowania i rozwoju oprogramowania, przy zachowaniu bezpieczeństwa danych. Ważnym kryterium wyboru była możliwość generowania oszczędności w pracy operacyjnej z systemem.

„Poprzedni system był przestarzały, miał ograniczoną funkcjonalność, a jego interfejs nie był przyjazny. Jednym z mankamentów był brak obsługi serwisowej oraz ograniczone możliwości rozwoju oprogramowania”.

Barbara Marek, główna księgowa WPWiK

Rozwiązanie: Sage Symfonia ERP

Sage Symfonia ERP zainstalowano na pięciu stanowiskach w dziale księgowości i magazynie. Wdrożenie objęło obszar finansów i księgowości, środków trwałych, zakupów i sprzedaży oraz analiz finansowych. Aby dostosować system do potrzeb przedsiębiorstwa, konsultanci Sage opracowali dodatkowe, indywidualne rozwiązania m.in. dla zwiększenia poziomu kontroli nad przepływami finansowymi oraz w zakresie wizualizacji prezentacji danych.

Ważnym elementem przemawiającym za wyborem rozwiązania była też gwarancja wsparcia technicznego i możliwość aktualizowania systemu wraz ze zmieniającymi się przepisami.

Korzyści z wdrożenia

WPWiK uzyskało pełną funkcjonalność w zakresie obsługi magazynu i procesów sprzedaży.

System dostarcza kompleksową informację o rozrachunkach, pozwala skrócić czas wprowadzania i księgowania dokumentów oraz upraszcza wystawianie dokumentów handlowych.

Dzięki zaawansowanym analizom wspiera kontrolę kosztów i planowanie przepływów gotówkowych.

Co istotne dla tak rozbudowanego przedsiębiorstwa obsługującego tysiące podmiotów, Sage Symfonia ERP pozwala dynamicznie aktualizować zestawienia dokumentów rozchodu wewnętrznego, zapewniając bezpieczeństwo przetwarzanych w nim danych.



„Dzięki dodatkowym raportom udało nam się zaoszczędzić sporo czasu. Zredukowany został wysiłek personelu przy żmudnych obliczeniach. Zautomatyzowana została praca w obszarze kontroli kosztów”.

Barbara Marek, główna księgowa WPWiK